

# オールコムファ・マンションサービス 導入について

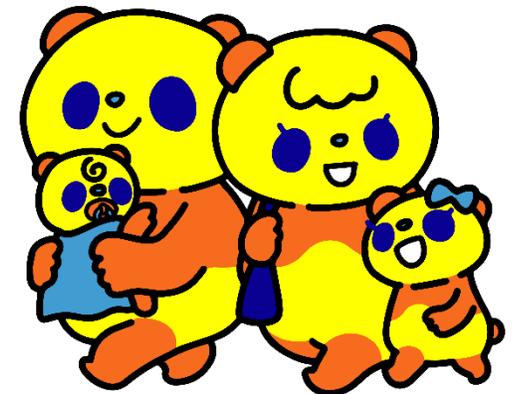
代理店届出番号：F1904044

株式会社プライオリティ

※本資料は、2024年10月現在の内容であり、今後、予告なく仕様等が変更となる可能性がございます。

# アジェンダ

- ① 全戸一括サービス（オールコムフェア）について
- ② サービス紹介
- ③ ご契約者さまメリット/入居者さまメリット
- ④ ご提供価格やご契約について
- ⑤ その他



# アジェンダ

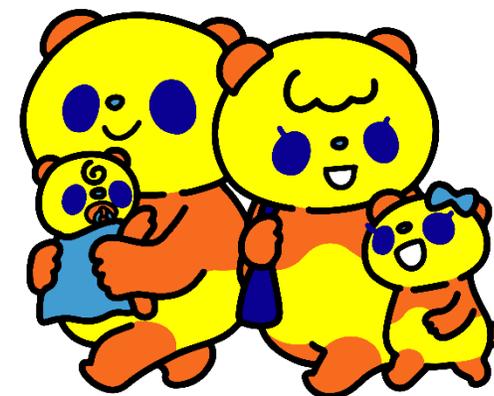
① 全戸一括サービス（オールコムフェア）について

② サービス紹介

③ ご契約者さまメリット/入居者さまメリット

④ ご提供価格やご契約について

⑤ その他

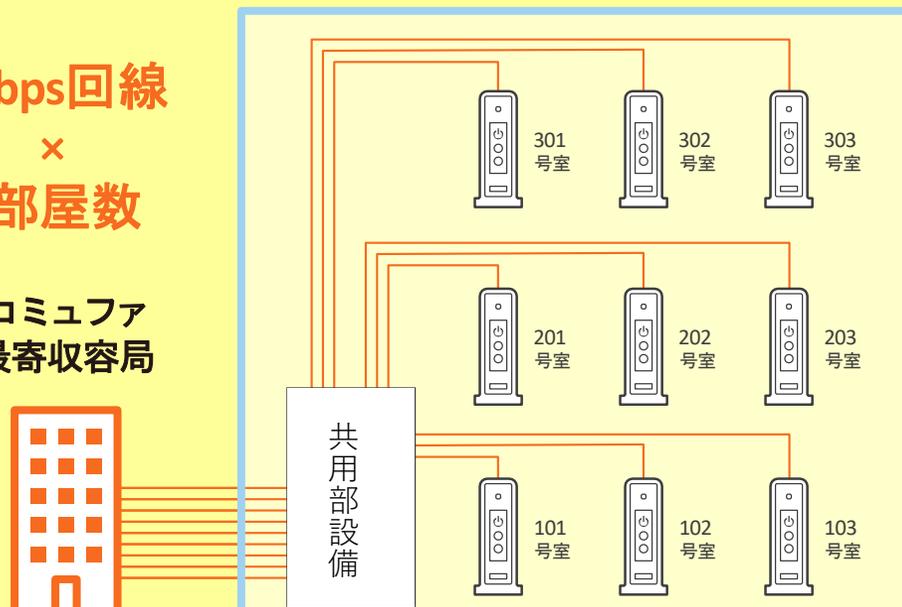


## オールコムファ・マンション（光配線方式）設備構成イメージ

最大1Gbpsの光ファイバーケーブルを戸建同様に各戸数分引き込むため、混み合う時間帯もストレスを感じず、いま注目を集めるテレワークも快適!

1Gbps回線  
×  
部屋数

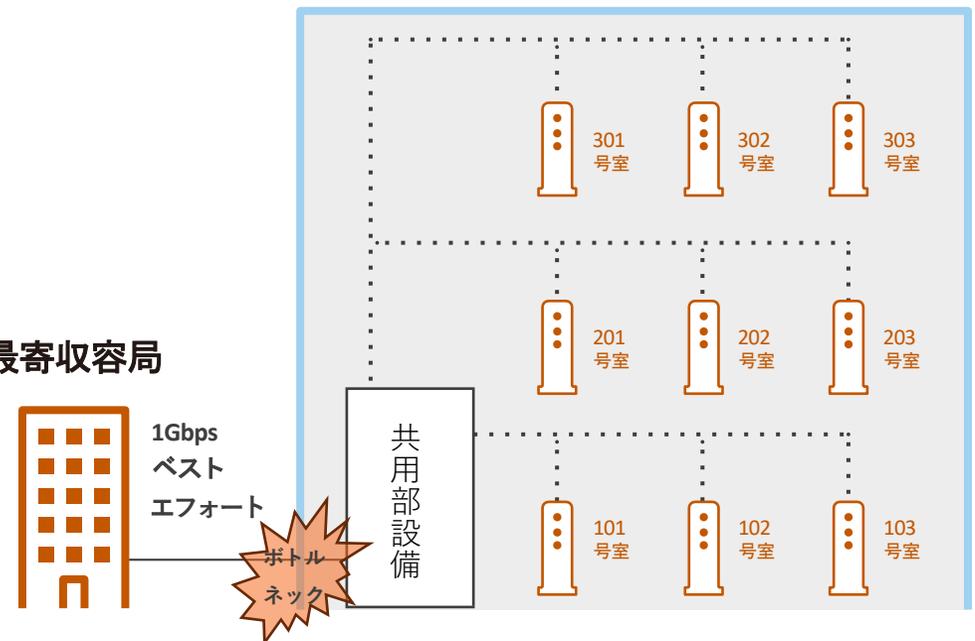
コムファ  
最寄収容局



## 一般的なLAN構成イメージ

光ファイバーケーブルを1回線のみ引き込む。LANでデータを分け合う方式のため、戸数が多いほど回線速度が出にくく、繋がりにくい状況に。

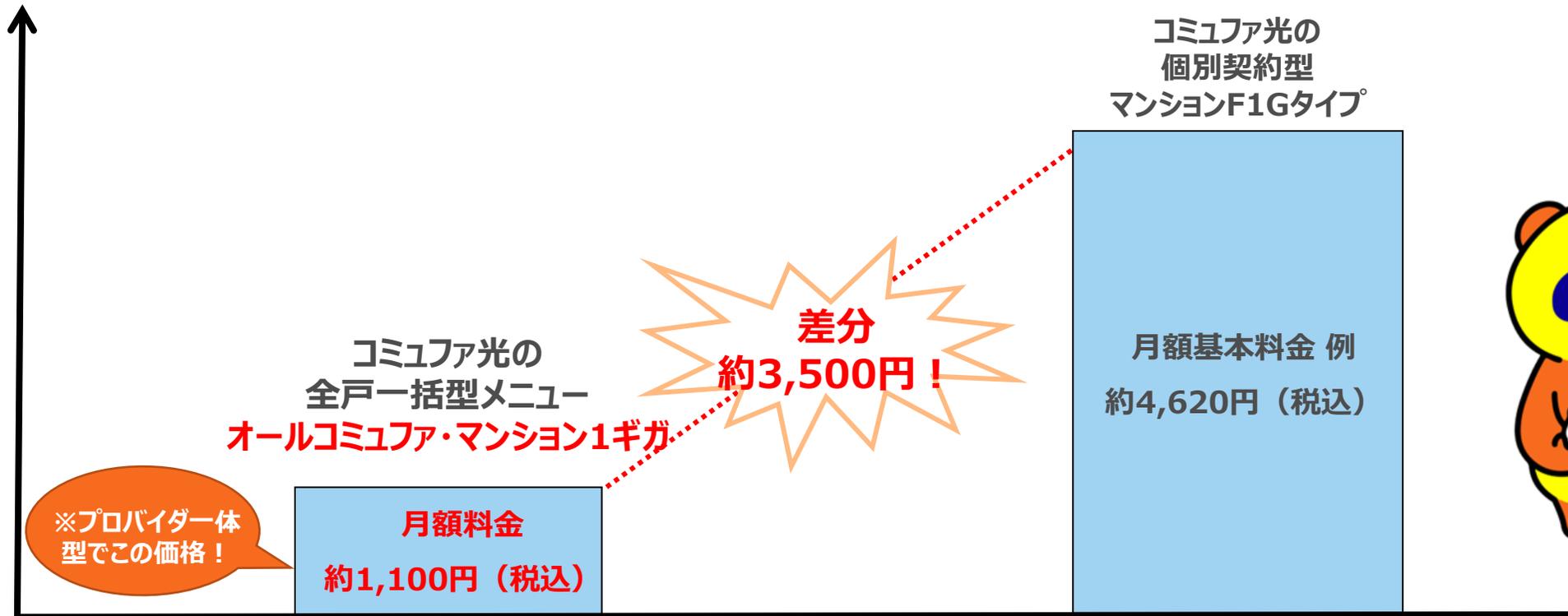
最寄収容局



入居者様目線

毎月4,000~5,000円発生するインターネット費用が無料

→物件価値の向上



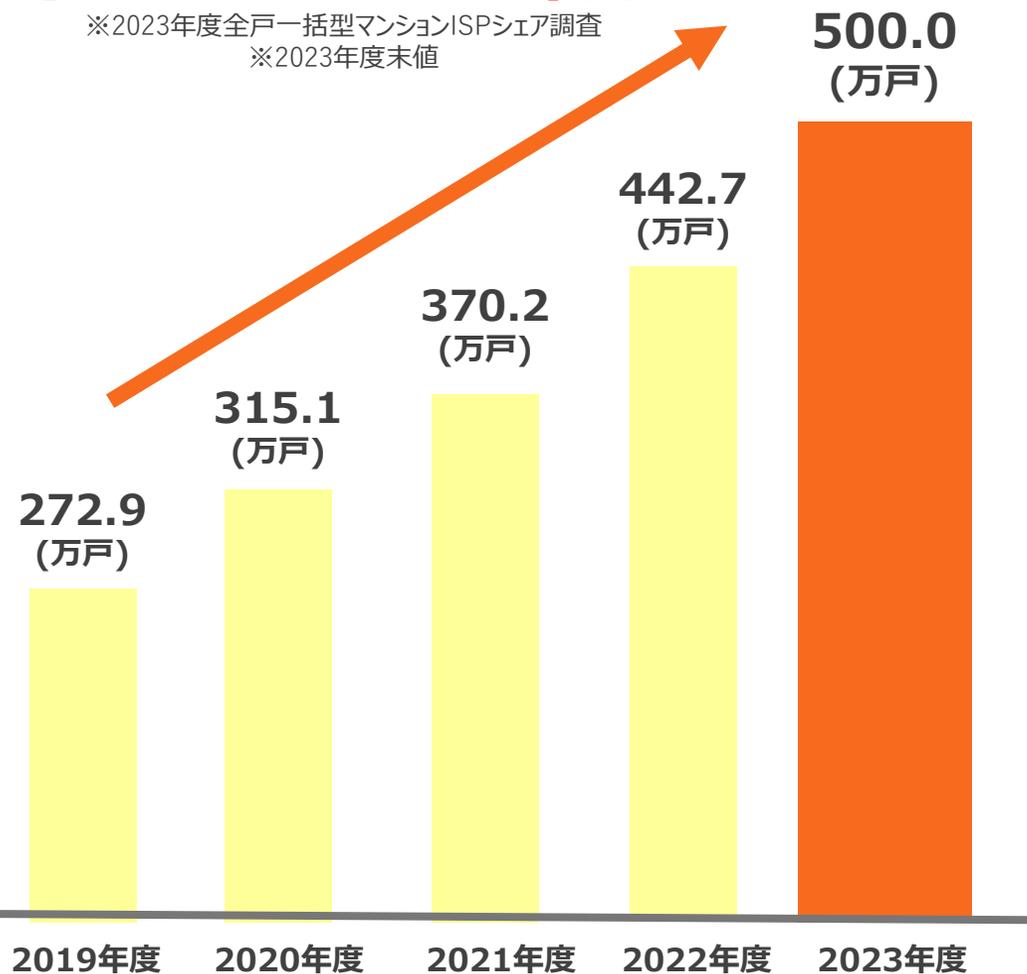
※上記料金に消費税は含まれております。



(マンションISP導入戸数)

**導入数112.9%伸長**

※2023年度全戸一括型マンションISPシェア調査  
※2023年度未値



## 入居者さま要望として インターネット無料が「当たり前」に変化

23年に入ってから部屋探しの  
顧客の希望が大幅に増えた  
設備ランキング

順位	設備
1	インターネット無料
2	高速インターネット (1Gbps以上)
3	宅配ボックス
4	エアコン
5	浴室換気乾燥機

ネットゲームやeスポーツ  
高画質インターネット動画視聴にも



自宅でのテレワークや  
オンライン授業にも



# アジェンダ

- ① 全戸一括サービス（オールコムフェア）について
- ② **サービス紹介**
- ③ ご契約者さまメリット/入居者さまメリット
- ④ ご提供価格やご契約について
- ⑤ その他



## オールコミュファ・マンション 1G/10G サービス概要

回線速度	上り/下り最大 <b>1Gbps</b> ※10Gは <b>10Gbps</b>	メールアドレス	標準 <b>5</b> 個
無線LAN付 ブロードバンドルータ	標準提供（親機のみ） <b>1G Wi-Fi5対応 / 10G Wi-Fi6対応</b>	プロバイダ	コミュファ光
セキュリティ	1台分標準提供	光電話	オプション提供可

### 宅内設置機器

#### コミュファホームゲートウェイ

- ・1G :約60(W) × 178(D) × 195(H) mm
- ・10G :約60(W) × 202(D) × 265(H) mm  
(光電話アダプタ機能含む)
- ・LANポートは4つ



- ご入居してコミュファ利用手続き完了後、すぐに利用可能です
- 光電話もオプション契約によりご利用可能
- 各種オプションも充実



- 本サービスはベストフォート型サービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実際の使用における一定の通信速度を保証するものではありません。また、お客さまのご利用機器、設定状況、LAN環境などにより、通信速度は異なります。
- 「Wi-Fi」はWi-Fi Allianceの登録商標です。● Wi-Fi通信を行うには、Wi-Fi対応の機器が必要です。● 記載内容は2024年4月現在のものです。
- 大きさ・LANポート数は設置されるコミュファホームゲートウェイによって異なります。● コミュファホームゲートウェイの種類を選択することはできません。● 画像はイメージです。

## ホームゲートウェイの高速無線LAN

11ac/n/a(5GHz) 、11n/g/b(2.4GHz)同時利用対応

- スマホアプリのアップデートも超高速！
- 動画視聴やゲームもストレスフリーで快適！



BOOK



MOVIE



GAME



MUSIC



コミュファホームゲートウェイ

(無線LAN付ブロードバンドルータ)



TV



タブレット



ゲーム機



パソコン

うれしいWi-Fi対応！追加料金なしで楽しめる！

家中どこでも  
高速インターネットが楽しめます！

各住戸へ無線LAN機能付  
ルータを提供！

特徴 ① 無線規格11acを標準提供 ※最大速度867メガ

特徴 ② 電波の影響を受けにくい ※IEEE802.11ac利用時

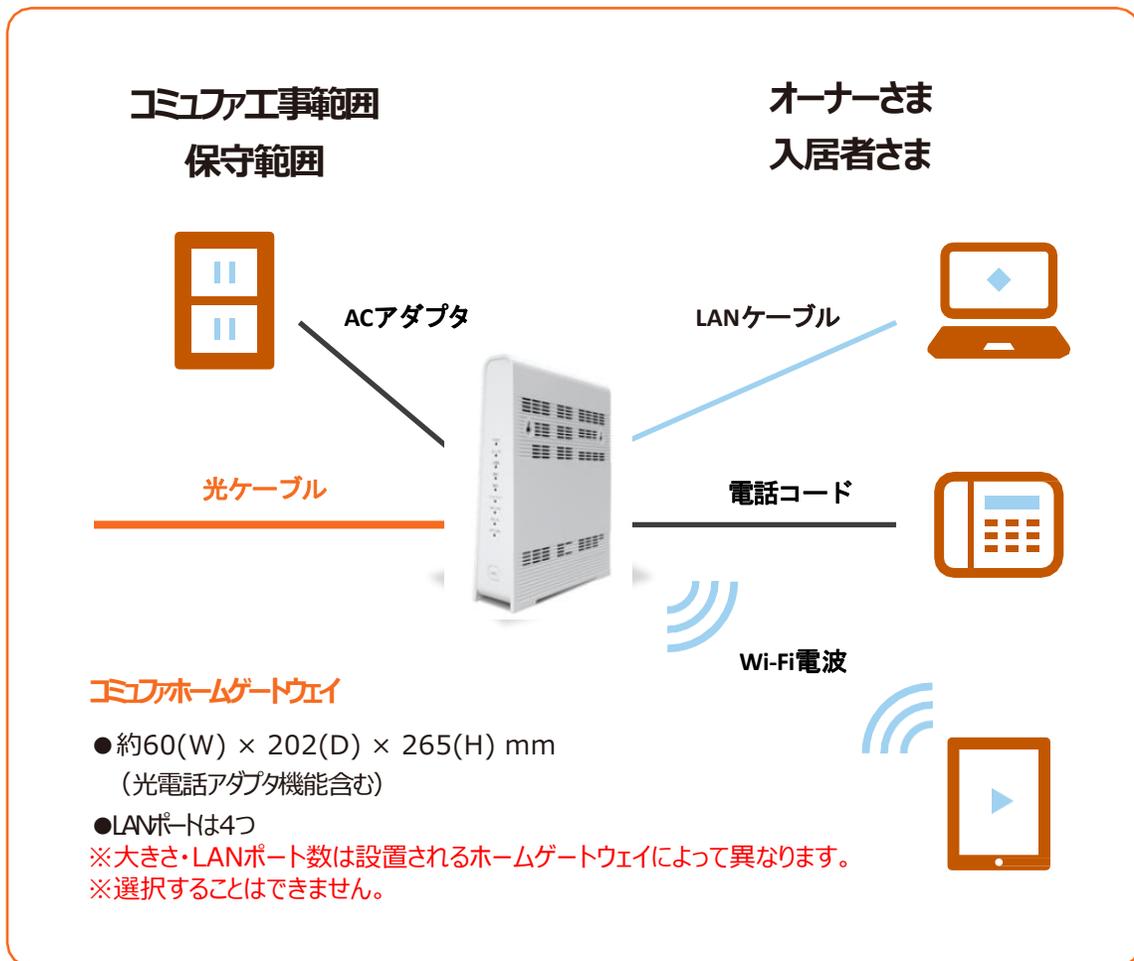
特徴 ③ スマホ・タブレットからの設定も簡単

※QRコードを読み込めば設定完了

※IEEE802.11ac対応の機器が必要です。※最大867Mbps等の通信速度表示は、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。

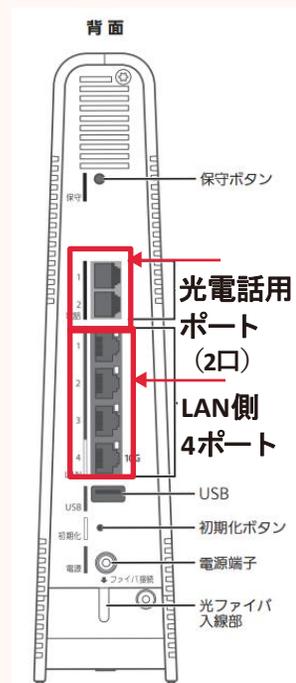
※QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

## 住戸（専有部）



## コムファホームゲートウェイ側面

【拡大図】



※コムファホームゲートウェイの画像はイメージです。

<b>コムファ</b>	△ 警告 横置き厳禁 クラス1レーザー製品	Made in Thailand Date: MM/YYYY HUMAX Networks, Inc.
レンタル品 機器 8	Model: HP620 12V ---, 3.5A	011-200033 WS2/WS3は 屋内使用限定
お問い合わせ: コムファコンタクトセンター 電話番号: 0120-218-919	ONU製造番号: VRHAxxxxxxxxxx	
SSID (バンドステアリング)	ctc-hXXXXX	
SSID (2.4GHz)	ctc-2g-hXXXXX	
SSID (5GHz)	ctc-5g-hXXXXX	
パスワード	XXXXXXXXXXXXXXXXXX	
MACアドレス		
HGW: XX:XX:XX:XX:XX:XX	http://192.168.0.1/	QRコード 無線LAN設定用
ONU: XX:XX:XX:XX:XX:XX	WebログインPW: XXXXXX	
<p>使用中は本製品が熱くなることがあります。安全策として高温時の動作停止、冷却後の再起動機能を有しています。本機を分解・改造しないでください。火災・感電・故障の原因となります。再起動させる場合は、コンセントの挿抜を実施してください。</p>		

Wi-Fi接続する機器にSSIDおよびパスワードを入力後、インターネットをご利用いただけます。

光ファイバーが  
壁とホームゲートウェイ本  
体とつながっているので、  
退去時持っていかれる  
心配がありません！



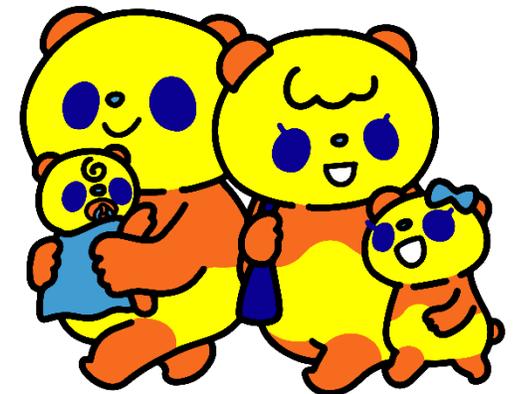
※写真はイメージです。物件の状況により異なる場合がございます。

用途	1Gbps用	10Gbps用	10Gbps用
メーカー	NEC	HP	ZTE
型番	Aterm WH862A/0	HP620	F5648
外観			
サイズ	約60(W)×177.5(D)×195(H)mm	60(W)×202(D)×265(H) (mm)	40(W)×215 (D) ×230 (H) (mm) (注意：スタンド部分を除く)
LAN ポート口	1Gポート 4口	1Gポート 3口 10Gポート 1口	1Gポート 4口 10Gポート 1口
Wi-Fi	802.11ac(最大867Mbps)	802.11ax(最大2400Mbps)	802.11ax(最大2400Mbps)
光電話	2ポート	2ポート	2ポート

**安定供給の観点から10ギガ用の機器は、2メーカー体制でサービスをご提供させていただきます。**  
**1G用機器が弊社在庫がない(少なくなった)場合は、10G用機器を設置させて頂く場合がございます。**  
**※その場合におけるWi-Fi機能は1G用の機器のスペックに制限されます。**

# アジェンダ

- ① 全戸一括サービス（オールコムフェア）について
- ② サービス紹介
- ③ ご契約者さまメリット/入居者さまメリット**
- ④ ご提供価格やご契約について
- ⑤ その他



## ① 信頼の高品質

コミュファ光は、**自社光ファイバーケーブルを使用した高速・高品質なネットワーク**で、お客さまにご満足いただいています。信頼の品質で、管理会社さま・オーナーさま・入居者さまのすべての方に必ずご満足いただけます。



## ② 物件の付加価値向上

あらかじめ全戸に光インターネットを完備する「オールコミュファ・マンション」は、**入居者募集における大きなアピールポイント**になります。また、**空室対策や退去抑止**にもつながります。



## ③ 充実のサービス内容

棟内光ファイバー方式の場合、**住居内まで最大1Gbpsの大容量高速アクセス**回線を引き込みます。さらに、同マンション内にインターネットヘビーユーザーがいても影響されにくい！！

### 他社との違い

他社は、全部屋を1Gbpsでシェアをするので夜の時間帯など混み合いやすく、安定しづらい。ctcは各住戸に1Gbpsを敷設する為、速度も速く安定しています。

## ① 信頼の高品質

コミュファ光は、自社光ファイバーケーブルを使用した高速・高品質なネットワークで、お客さまにご満足いただいています。信頼の品質で、管理会社さま・オーナーさま・入居者さまのすべての方に必ずご満足いただけます。



## ② 通信費が安くなる

- ・固定回線費用が無料/安くなる
- ・auスマートバリューやコミュファ光電話ご利用で、インターネット月額料金以外も節約できる
- ・お部屋の中でWi-Fiを利用する事でスマホのポケット量を抑える事ができる



## ③ 充実のサービス内容

高速インターネットに加え、お客さまのニーズに応じて様々なオプションにお申し込みいただくことが可能。

(例)

もっと速度が欲しい

→10G/ゲーミングカスタム

固定電話を使いたい

→光電話サービス

動画サービスを利用したい

→光ビデオ (U-NEXT等)



# アジェンダ

- ① 全戸一括サービス（オールコムフェア）について
- ② サービス紹介
- ③ ご契約者さまメリット/入居者さまメリット
- ④ ご提供価格やご契約について**
- ⑤ その他



## 【お見積りについて】

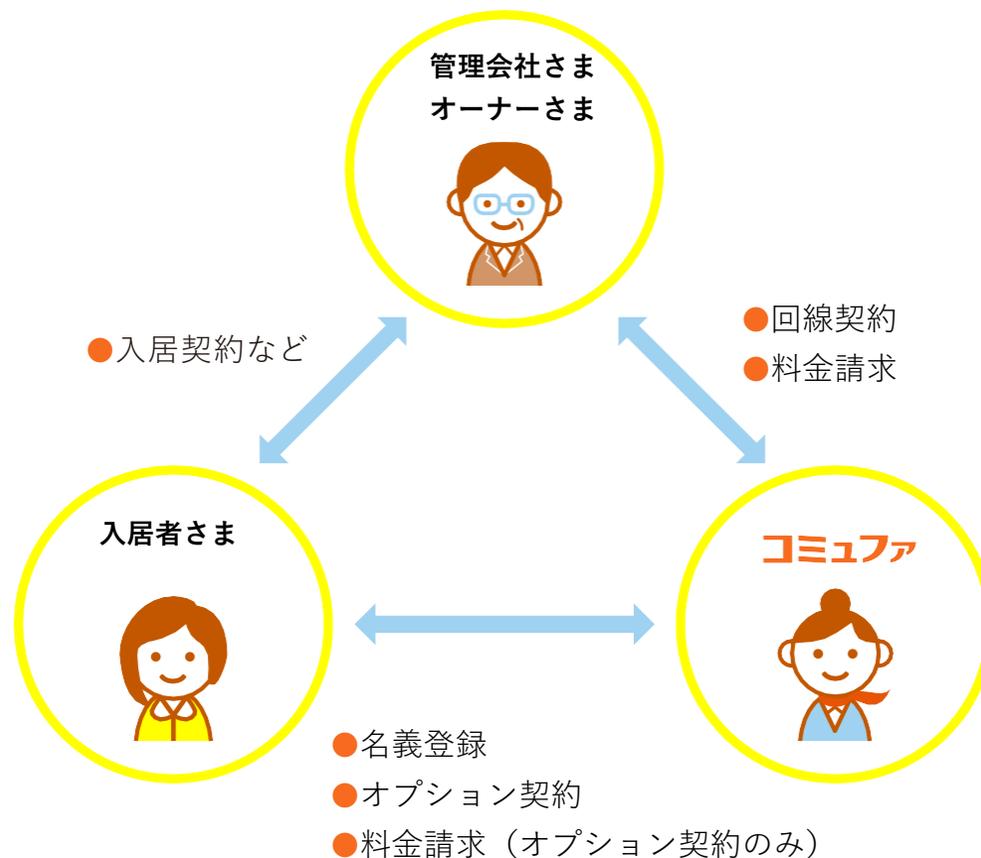
- ・既築物件については、現地調査後の御見積りとなります。
- ・棟毎の御見積りとなります。
- ・同敷地内同建物（A棟B棟など）の場合は各棟の戸数でお見積りさせていただきます。

金額：税込

プラン	契約期間	提供速度	総戸数	初期費用			月額料金
				共用部工事	宅内工事	契約事務手数料	
ランニング	10年	1G	4～11戸	0円/棟 ※1	0円/戸	770円/戸	1,430円/戸 ※3
			12戸以上				1,100円/戸 ※3
		10G	4～11戸				2,310円/戸 ※3
			12戸以上				1,980円/戸 ※3

- ※1 現地調査後、配管設備が必要な際は別途御見積りが必要になる場合がございます。
- ※2 月額料金は3か月の無償期間後にご請求させていただきます、基本契約開始となります。無償期間は共用部工事が完了した月+翌月1日から起算して3ヶ月間です。

- オールコミュファ・マンション1ギガ/10ギガは全戸一括契約となる為、**物件オーナーさまがご契約者**となります。また毎月の請求については契約者さまへ請求となる為、コミュファから入居者さまへインターネット料金を直接請求することはございません。  
※ただし、光電話を含む**各種オプション料金**は、コミュファから**入居者さまに直接ご請求**をさせていただきます。
- 本サービスは全戸一括契約となる為、宅内工事が未完了のお部屋がある場合でも一定の時期経過後に**全戸分の月額費用の請求**が開始されます。
- **契約期間は最低利用年数**となります。契約年数を満たない解約の場合は残余期間分の費用を一括請求とさせていただきます。
- **契約期間後は都度自動更新のため、解約の際は違約金等は発生いたしません。**
- **契約期間中の月額費用は解約時まで同金額**となります。最低利用年数経過後も定価料金に戻る事はございません。



# ご提供までの流れ（既築）

オーナーさま・管理会社さま

ctc

入居者さま

① → ④ 約2～3週間

## ① 物件のご紹介

物件情報をご提供をいただく  
※ご提供いただきたい情報は  
25Pに記載

## ② コミュファ光エリア確認

机上でコミュファ提供エリア内  
あるか確認

## ③ 物件現場調査日程調整

提供可否をご連絡  
  
提供エリア内であれば  
日程調整まで進めます

## ④ 物件現場調査日時提示

管理会社様又オーナー様へ  
調査日をご報告  
調査日当日の空室/鍵借用方法を  
教えてください。

## ⑤ 物件現場調査

物件の空室部屋・  
共用部入線調査を実施

## ⑥ 物件現場調査結果報告

紹介者様及びオーナー様へ  
現地調査結果のご報告/  
御見積書提示

## ⑦ 契約手続き

重要説明事項等ご確認  
の上、契約申込書記入  
とご捺印(サイン可)  
※郵送対応可能

## ⑧ 工事発注

物件の工事発注

## ⑨ 建物付近外線調査

付近の外線調査/電柱調査を実施  
※調査結果により外部申請が必要  
な場合はお時間を要する場合が  
ございます

⑧ → ⑩ 約3～4ヶ月 ※電柱申請許可にお時間を要する場合がございます。【配管設置工事が必要な場合は共用部工事より1～2ヵ月前に実施】

## ⑩ 共用部工事实施

ポスティング実施  
(共用部工事/入居部屋のアポ)

物件共用部工事实施

## ⑪ 宅内工事受付

⑩で配布した資料内に記載のQRコード又電話にて入居者様より名義登録いただき、ctc開通センターより各入居者さまへ工事アポ発信  
※共用部工事完了後

## ⑫ お支払について

初期費用→共用部工事完了後の翌月末ころ  
月額費用→共用部工事完了後より開始  
※空室のお部屋がある場合でも全戸分の料金が発生します。

## ⑬ 退去連絡（入居者さま）

ご退去の際に、入居者さまよりctcコンタクトセンターへ退去連絡をいただきます。  
※⑩で配布した資料内に記載あり

※混み合い状況により現地調査日及び共用部工事日までにお時間を要する場合がございます。予めご了承ください。



# アジェンダ

- ① 全戸一括サービス（オールコムフェア）について
- ② サービス紹介
- ③ ご契約者さまメリット/入居者さまメリット
- ④ ご提供価格やご契約について
- ⑤ **その他**



## ① 宅配Boxで便利に

入居率アップに最適な宅配ボックスをご提案

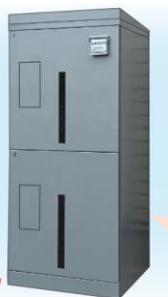
**次世代型  
防雨・デジタルロック  
宅配ボックス**

IPX5試験クリア

完全な屋外への設置に対応致します。

お預け時、お部屋番号入力のための簡単操作！

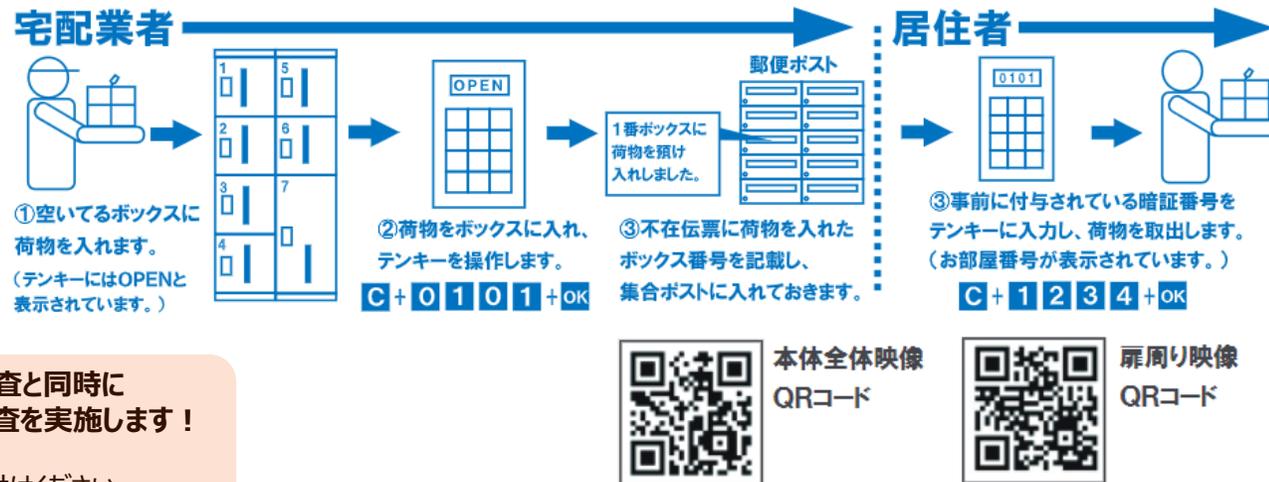
預入れ時のお部屋番号入力ミス・修正機能を備えます!!



インターネットの現地調査と同時に  
宅配ボックスの設置位置の調査を実施します！

※調査依頼時にお申し付けください。

(例)101号室に荷物をお届けする場合 (入居様が事前に付与されている暗証番号は1234とします。)



## ② IoTサービスで快適に

次世代物件をご提案  
組み合わせや使い方色々

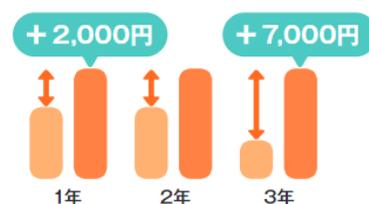
他物件と差別化で  
入居増加！

IoT化のニーズ、関心がある人が増加



収益UPの手助けに！

一般家賃水準より約2,000円アップ



管理も簡単！

QR-Link技術で入退時の対応が楽に！  
入居者側での設定は不要  
(入居者の持ち込み家電などは別)



退去の抑制に！

入居者満足度向上で収益を守る！  
一度使ったらやめられないのがIoT



「HomeLink」について  
詳しくはこちら



withHOMEアプリで声やスマホで家電を操作ができる

⇒ エアコンも照明も音声でスイッチオン！GPS情報で自動的にスイッチオンも！

動体感知録画機能で簡易的な防犯対策も可能

⇒ スマートフォンから留守番中のお子様の様子をチェックできる！

# 入居者様にご利用いただけるサービス

ご利用者さまからのお申し込みでご提供可能です（お支払はご利用者さまとなります）

## ① ネット環境のパワーアップ

10Gサービス  
ゲーミングカスタム  
メッシュWi-Fi

グレードアップ



家じゅうがより快適に



## ② 動画配信サービスでもっと楽しく

### VOD (ビデオ・オン・デマンド) オプション

コミュファはVODオプションも充実

スポーツやキッズ向けのアニメや番組、映画鑑賞など  
毎日のおうち時間をもっと楽しく。

様々なジャンルの  
動画を楽しみたい



コンテンツ配信数 37万以上※2024年4月時点  
洋画/邦画/海外ドラマ/国内ドラマ/アニメ等

好きなスポーツ  
好きなだけ、見放題



スポーツコンテンツを提供※2024年4月時点  
明治安田リーグ/欧州サッカー/プロ野球/テニス/バスケットボール等

## ③ 外出先でもWi-Fi利用を

### コミュファ安心Wi-Fiスポット by ギガぞう

修理費用保険特典もついたWi-Fiスポット使い放題サービス

大手カフェ・飲食チェーン店などで  
安心、快適なWi-Fiスポットが使い放題



このステッカーが貼ってある場所でWi-Fiが使えます。

家族全員のモバイル機器に安心をプラス  
破損による高額な修理代金をカバー



修理費用や修理不能時の代替品購入代金を最大5万円(税込)、  
年間2回まで補償します。

## ④光電話

光ファイバー回線を利用する  
電話サービスで  
月額料金&通話料 **オトク!**

月額基本料 **330円**



※ 通話料およびユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途必要です。

基本料金  
月額 **330円**

日本全国どこにかけても**一律料金!**  
長距離電話も安心!

※ 通話料およびユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料が別途必要です。



コミュファ光電話工事費

**3,300円**

### 特長1



NTT加入電話が不要だから断然おトク!

コミュファ光電話は、コミュファ光ネットとセットでご利用いただける電話サービスです。電話回線のかわりにコミュファ光の光ファイバー回線を利用しているため、毎月の

### 特長2



通話品質は固定電話と同じ!

通話品質は固定電話と変わらないので今までどおり安心してご利用いただけます。

### 特長3



電話機・電話番号はそのまま使える!

今までお使いの電話機がそのまま使えるので、買い替える必要はありません!  
また、「番号ポータビリティ」を利用すれば、電話番号もそのままお使いいただけます!

### 特長4



緊急通報・災害用伝言ダイヤルもOK!

緊急通報(「110番」「119番」など)への通話も可能です。  
また、地震や台風などの大規模災害時に提供される災害用伝言ダイヤル(171番)サービスもご利用いただけます。

## auスマートバリュー

コミュファ光とセットで、  
auスマホ料金が永年割引

auへのお申し込みが必要

**POINT 1**

コミュファ光とセットにすると  
auスマホ auタブレット(4GLTE) auケータイ  
のご利用料金がおトクに!

条件

コミュファ光  
光ネット※1 + 光電話

au  
auスマホ OR auタブレット(4G LTE) OR auケータイ

※1 一部提携プロバイダは対象外です。  
※2 機種により、ご加入いただける料金プランが異なります。

※コミュファ光のご加入が必要です。加入例) ホーム10Gメニュー・タイプC・スタート割適用(契約期間2年)の場合、基本料金5,940円/月+光電話料金330円/月が別途必要です。インターネットサービス解約時に、ご契約期間に応じて契約解除料5,940円が発生する場合があります。

※しかも※  
翌月から  
ず〜っと割引 毎月最大 **1,100**円(税込)おトク  
(※使い放題 MAX 5G の場合)

例えばこんなにおトク!

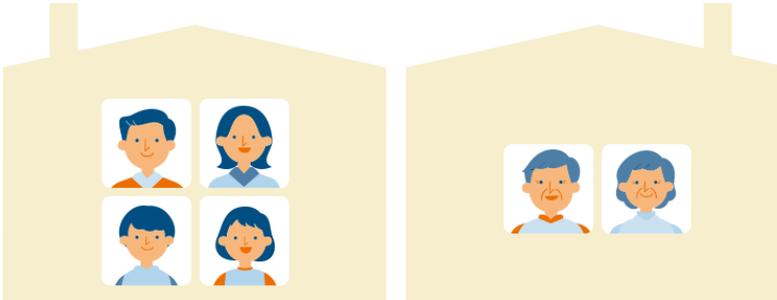
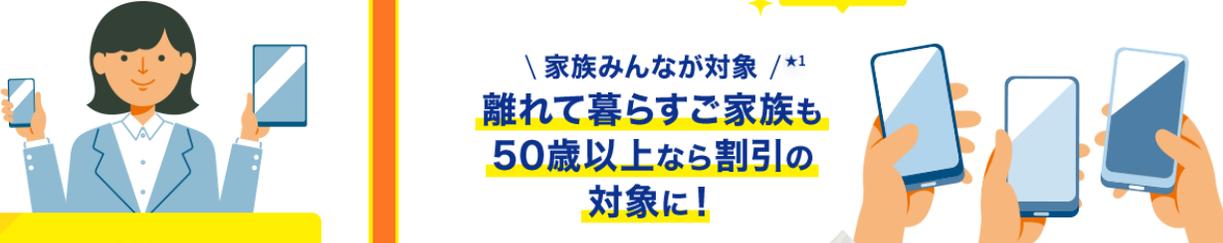
**POINT 2**

家族みんなが対象 / \*1  
離れて暮らすご家族も  
50歳以上なら割引の  
対象に!

家族みんなのスマホ・ケータイが  
合計10回線まで割引適用!

**POINT 3**

auスマホの料金割引は /  
離れて暮らす50代以上の家族も対象!





## 自宅セット割

コミュファ光とセットで、  
UQmobileスマホ料金がおトク！

UQmobileへのお申し込みが必要

データもコストも  
ミニミニプラン

使わなくても使ってもトクトク  
トクトクプラン

メール中心で  
たまに動画も  
見たい。



メールなどが中心で  
データのご利用が少なめな方へ

①～③の各種割引適用で

4GB **1,078**円/月

トクトクプラン

+

自宅セット割

→ **1,100**<sup>(税込)</sup>円/月 割引

ミニミニプラン

+

→ **1,100**<sup>(税込)</sup>円/月 割引

Wi-Fiメインで  
データはあまり  
使わないなあ。



データを使わない方も使う方も  
迷ったらこのプラン！

動画やSNSで  
データを使います。



各種割引適用で

1GB  
まで **990**円/月      15GB  
まで **2,178**円/月

適用条件

コミュファ光サービス(光ネット★1+光電話)



コミュファ光ネットの詳細は、[こちら](#)からご確認ください。

UQ mobile サービス



トクトクプラン  
ミニミニプラン  
いずれかにご加入  
くりこしプラン+5G(新規受付終了)

自宅ネット割 インターネットコースへ  
お申し込み

## <全般>

Q1	契約から開通までどれくらいかかるの？	A1	通常、契約申込書受領～共用部工事開通までは <b>3～4カ月</b> となります。 エリアにより設備増強工事発生・電柱申請承諾に時間がかかる場合がございます。
Q2	宅内工事の際に、配管不通等があった場合はどうなるの？	A2	<b>工事中止</b> となります。 配管設備はマンション設備・資産となるため、オーナーさまで配管修繕をいただく必要があります。配管修繕後、弊社までご連絡いただきましたら、ネット宅内工事を行わせていただきます。尚、弊社では配管修理等は不可となりますのでご了承ください。
Q3	入居者さまがインターネット工事を拒否された場合はどうなるの？	A3	ご退去後、空室の状態で機器設置工事を行なわせていただきます。 その際の空室工事依頼は下記までお問い合わせください。 <b>コミュファ光集合受付センター：0120-774-663 10時～20時</b>
Q4	共用部工事の際に設置したBOX等は、解約時に撤去するの？	A4	ご解約の際は、弊社が取り付けた設備は原則全撤去となります。 (配管設置等一部除く) その際、外壁に対しての補修作業はコーキング処理となります。塗装等は弊社では対応しかねますのでご了承ください。
Q5	開通後共用部回線は追加できるの？	A5	通常の調査依頼同様、追加場所の調査が必要となり、調査結果で <b>提供可能の場合のみ追加可能</b> となります。
Q6	マンションの所有者が変更になった場合はどうなるの？継続はできますか？	A6	契約継続は可能です。所有者変更が決まりましたら <b>1～2ヵ月前</b> に弊社までお問い合わせください。

Q7	契約申込者と支払い者が異なってもいいの？	A7	はい。大丈夫です。
Q8	請求書は毎月郵送してもらえるの？	A8	原則、請求書は郵送しておりません。但し、有料での送付は棟毎で承っております。無料での明細等の確認はコミュファホームページMyコミュファをご確認ください。
Q9	工事時に駐車場貸出は必要？	A9	引き込み位置によっては、駐車場を一定時間お貸いただく必要がございます。その際は、調査報告書でご連絡いたしますので、ご調整いただきますようお願いいたします。
Q10	テナントに引き込みできますか？	A10	オールコミュファ・マンションは個人様向けサービスとなっているため、テナント様へのご提供は行っておりません。 テナントでの利用希望の際は、ビジネスコミュファをご検討ください。 ビジネスコミュファご相談・お問い合わせ 0120-816-370 平日:9:00~17:30 (土・日・祝日は除く)
Q11	固定IPの払出はできるの？	A11	固定IPアドレスの払出は実施しておりません。
Q12	準備した防犯カメラと接続してもらうことはできますか？	A12	インターネット回線提供は実施しておりますが、接続や設定についてはご用意いただきました防犯カメラ会社様にお問い合わせをお願いいたします。 弊社にてご用意させていただく防犯カメラにつきましては別途工事費等お見積もりをご用意させていただきますので、詳しくは営業担当までご確認ください。
Q13	インボイスに対応した適格請求書は発行できますか？	A13	コミュファサービスにおける適格請求書について次の3種が適格請求書としてご利用いただけます。 利用料金のお知らせ(Myコミュファ)/明細書送付サービス/利用料金のお知らせ送付サービス
Q14	口座変更の際に印鑑は必要でしょうか	A14	Webで登録⇒印鑑なしでも登録は可能 紙で登録⇒金融機関に申請する為印鑑は必須ですが、過去すでに登録いただきお支払いいただいている口座をお持ちの場合は不要でも可能です

## < 共用部 >

Q14	調査結果共用部の工事ってどんな工事なの？	A14	物件のMDF（主配線盤／共用部の設備）に、光回線の引き込みを行わせていただきます。 引き込みに敷地内駐車場をお貸いただく必要がある場合がありますので、ご調整いただきますようお願いいたします。
Q15	既存の設備だけで工事できるの？	A15	既存の設備だけで光回線の引き込みができない場合は、追加でPD（光回線盤）を設置させていただいたり、PDを入れる為のBOX※1を追加で設置させていただくことがあります。また既存配管状況に応じて物件に配管※2施工が必要になる場合がございます。
Q16	配管はどのような工事になるの？	A16	物件の廊下側/ベランダ/雨どい等から、エアコン・換気口等、お部屋に入線できそうな箇所を調べさせていただき、配管施工箇所を確定いたします。 配管後各部屋への入線箇所が見当たらない場合は隙間ケーブル※3を使用し、玄関からの引き込みをさせていただきます場合もございます。 ただし、ベランダ配管の場合は3階建てまでしか配管工事ができません、4階以上の建物で配管が必要になった場合はご提供できかねますのでご容赦ください。

※1 参考 BOXイメージ（色はベージュです）



※2 参考 配管イメージ（色はベージュです）



※3 参考 隙間ケーブルイメージです



## <各部屋>

Q17	各部屋へはどのように光回線を引き込むの？	A17	既存の各戸へ入線する配管がある場合は、そちらを利用させていただきます。 場合によっては、お部屋の壁の穴あけが必要になるケースもございます。 また、既存設備の配管が使えない場合や配管がない場合は、配管工事が必要になる場合があります。
Q18	各戸へのHGWの設置はどこになるの？	A18	設置場所は原則リビングの電源付近に床置き設置となります。 お伺いした際に、電源が付近にない場合は、宅内モール配線（ビス止め）にて、電源付近まで配線いたします。
Q19	各戸の工事時間はどのくらいですか？	A19	30分～1時間程度いただきます。

下記情報を<メール送付先>へ情報記載の上ご依頼ください。

- ・ 物件台帳（全戸分のお部屋番号記載のもの）※4戸以上の集合住宅
- ・ 物件名
- ・ 住所
- ・ 階数/戸数
- ・ 空室情報（宅内調査実施の為）※空室がない場合でも調査できる場合がございます。お問い合わせください
- ・ 鍵借用方法
- ・ オートロック有無
- ・ MDF施錠有無

物件情報を頂きましたら弊社にて提供エリア可否チェックを行い、物件現地調査を行います。  
調査完了後、調査報告書・御見積書を作成しご提案させていただきます。

<メール送付先>

メールアドレス：[alcm@priority-g.co.jp](mailto:alcm@priority-g.co.jp)

コミュファ光 販売代理店 株式会社プライオリティ

<その他お問い合わせ先・送付物の送り先等>

電話：052-559-0490

住所：〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄4-1-1 中日ビル12階